

## Политика в области качества

*Цель Политики в области качества – создание в организации высокого технического, организационного, исполнительского уровня и условий для повышения уровня развития организации во всех сферах, использования потенциала организации для удовлетворения требований потребителя в качестве предоставляемых услуг и продукции.*

### **Основные задачи в области качества:**

- совершенствовать и развивать единый проектно-производственный комплекс изготовления печей и высокотемпературного оборудования и установок;
- ориентация всех служб организации на потребителя, чтобы удовлетворить его требования и превзойти ожидания;
- точное соблюдение договорных обязательств;
- разработка, развитие, систематизация знаний в профессиональной области, доведение этих знаний до потребителя;
- развитие партнерских взаимоотношений с поставщиками сырья и субподрядными организациями с целью выработки совместных подходов, требований к качеству предлагаемых потребителю услуг и продукции;
- создание условий для вовлечения сотрудников в управление путем признания и поощрения достижений и инициативы.

### **Основные средства для реализации политики в области качества:**

- внедрение системы менеджмента качества, разработанной в соответствии с требованиями стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2001 «Система менеджмента качества. Требования»;
- постоянное повышение уровня квалификации инженерно-технических работников, высокий уровень самостоятельности при выполнении инженерных задач, развитие производственной базы;
- постоянный анализ работы выполненных нами работ, проведение внутреннего аудита работы СМК в организации, постоянное повышения результативности СМК;
- выполнение договора оценивать, как с точки зрения конечного результата (экономии средств, времени, полученной прибыли), так и с точки зрения долговременной, эффективной работы нашей продукции;
- разработка и постоянное совершенствование стандартов предприятия, технических условий на нашу продукцию, доведение технических характеристик, способов применения наших материалов до потребителя;
- выработка требований к договорным обязательствам, технических требований к поставщикам сырья и субподрядчикам, творческая работа с партнерами по бизнесу с целью повышения качества нашей продукции;
- дифференцированная оценка вклада каждого сотрудника в решении проблемы качества в зависимости от подхода, эффективности работы, технического уровня, вне зависимости от занимаемой должности, возраста и т.п.

*Руководство берет на себя ответственность за реализацию Политики в области качества и считает основой для этого стремление каждого сотрудника к выполнению поставленных перед ним и организацией задач на высоком уровне качества своего труда.*

Генеральный директор ООО «Алитер-Акси» \_\_\_\_\_ А.Б. Жидков

**Перечень документов СМК ООО «Алитер-Акси»**

| <b>Код документа</b> |                            | <b>Наименование документа</b>  |
|----------------------|----------------------------|--|
| 1                    |                            | Политика в области качества  |
| 2                    | <b>РК АА. 01-2006</b>      | Руководство по качеству  |
| 3                    | <b>СТП АА. 04-01-2006</b>  | Управление документацией системы менеджмента качества  |
| 4                    | <b>СТП АА. 04-02-2006</b>  | Управление внешней нормативной документацией   |
| 5                    | <b>СТП АА. 04-03-2006</b>  | Управление записями по качеству  |
| 6                    | <b>СТП АА. 05-01-2006</b>  | Анализ системы менеджмента качества со стороны руководства   |
| 7                    | <b>СТП АА. 08-01-2006</b>  | Внутренний аудит системы менеджмента качества  |
| 8                    | <b>СТП АА. 08-02-2006</b>  | Управление несоответствующей продукцией  |
| 9                    | <b>СТП АА. 08-03-2006</b>  | Корректирующие и предупреждающие действия  |
| 10                   | <b>СТП АА 002.101-2001</b> | Управление проектной деятельностью   |
| 11                   | <b>СТП АА 002.102-2001</b> | Планирование и реализация проекта  |
| 12                   | <b>СТП АА 002.103-2001</b> | Задания на разработку и порядок разработки проектно-сметной документации   |
| 13                   | <b>СТП АА 002.104-2001</b> | Задания на разработку и порядок разработки рабочей конструкторской документации  |
| 14                   | <b>СТП АА 002.105-2003</b> | Методические указания о порядке составления и форме паспорта змеевика продуктового трубчатой печи  |
| 15                   | <b>СТП АА 002.106-2004</b> | Изготовление и контроль качества стальных металлоконструкций   |
| 16                   | <b>СТП АА 002.107-2005</b> | Жаростойкие бетонные и железобетонные изделия, футеровка металлоконструкций. Требования к изготовлению, правила приемки, маркировки, транспортирования и хранения  |
| 17                   | <b>СТП АА 002.110-2005</b> | Порядок подготовки, заключения и выполнения договора»  |
| 18                   | <b>АА-02.2005.01 И</b>     | Инструкция по изготовлению огнеупорных бетонных смесей и изделий из огнеупорного бетона  |
| 19                   | <b>АА-02.2005.02 И</b>     | Инструкция по нанесению абразивостойких бетонов на гексагональную панцирную сетку и S-образные анкера  |
| 20                   | <b>АА-02.2005.03 И</b>     | Основные типы арматуры для изделий из жаростойкого бетона, армирование волокнистых огнеупорных материалов, легковесных огнеупоров, футеровок из комбинаций волокнистых, легковесных, бетонных огнеупорных материалов. Инструкция |
| 21                   | <b>АА-04.2005.01 И</b>     | Гексагональная панцирная сетка и армирующие элементы. Инструкция по приварке   |
| 22                   | <b>АА-08.2005.01 И</b>     | Инструкция по уборке территории предприятия в весенне-осенний период   |
| 23                   | <b>КР 2005.00 И</b>        | Инструкция по погрузке и выгрузке крытых вагонов   |
| 24                   | <b>ПВ 2005.00 И</b>        | Инструкция по погрузке и выгрузке полувагонов  |
| 25                   | <b>АА-01.2005.01 П</b>     | Положение о проведении авторского надзора за строительством  |
| 26                   | <b>АА-01.2005.02 П</b>     | Положение по отделу печей  |